

<p>Módulo 1 – Aspectos fundamentais da Comunicação Não Violenta</p> <p>Aula 1. Características e mitos da não violência; Dstinções entre conflito e violência</p>		<p>Mayara Carvalho CPF 065.361.024-60. Contato: (31) 97339-1771 mdecarvalho@live.com Informações para contratação e pagamento: Razão Social: De Carvalho, De Carvalho e Siqueira Treinamento em Desenvolvimento Profissional Ltda CNPJ: 34.279.150/0001-06 Dados bancários: Banco 336 Banco C6 S.A. Agência 0001 Conta Corrente 6755298-6</p>	<p>Professora Universitária</p>	<p>Doutora em Direito</p>
<p>Aula 2. NV no contexto da não violência; Comunicação alienante; Características da Comunicação Não-Violenta</p>		<p>Mayara Carvalho</p>	<p>Professora Universitária</p>	<p>Doutora em Direito</p>
<p>Aula 3. Passos para expressão autêntica e escuta empática; Distinção entre observação e julgamento; identificação de necessidades e sentimentos</p>		<p>Mayara Carvalho</p>	<p>Professora Universitária</p>	<p>Doutora em Direito</p>
<p>Aula 4- Formulação de pedido ativo; empatia e escuta empática; Comunicação e vínculos de pertencimento e significado.</p>		<p>Mayara Carvalho</p>	<p>Professora Universitária</p>	<p>Doutora em Direito</p>
<p>Módulo 2- Técnicas de Comunicação</p> <p>Aula 5 - Ferramentas para desenvolver comunicação com foco em satisfação de necessidades; Importância de perguntar/checagem</p>		<p>Mayara Carvalho</p>	<p>Professora Universitária</p>	<p>Doutora em Direito</p>
<p>Aula 6 - Pessoas x interesses; construção de espaço seguro; Multiparcialidade e não-saber</p>		<p>Mayara Carvalho</p>	<p>Professora Universitária</p>	<p>Doutora em Direito</p>
<p>Aula 7 - Rapport e estabelecimento de conexão; Circularidade da comunicação e feedback; Feedback positivo e negativo; Feedback sanduíche</p>		<p>Mayara Carvalho</p>	<p>Professora Universitária</p>	<p>Doutora em Direito</p>
<p>Aula 8 - Formulação de perguntas; tipologia das perguntas e sua utilização;</p>		<p>Mayara Carvalho</p>		<p>Doutora em Direito</p>